

**GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN**

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

**1. DEFINITIES****Verzekeringnemer:**

De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft.

**Verzekerde:**

De fysieke persoon aangeduid in de polis en gedomicileerd in België.

**Zijn eveneens verzekerd:**

- De personen die als passagier of bestuurder van het verzekerd voertuig het slachtoffer worden van een verkeersongeval.
- De ascendenten tot in de 2<sup>de</sup> graad van de verzekerde wanneer zij deze begeleiden tijdens een buitenlandse verplaatsing.

**Verzekeraar:** **Nationale Suisse Verzekeringen N.V.** erkend per K.B. van 04-07-79 (B.S. 14-07-79) onder het nr. 0124, hierna **NATIONALE SUISSE** genoemd:

Tweekerkenstraat 14  
1000 BRUSSEL

☎ 02/220.32.11

Fax: 02/227.56.86

E-mail: [nolife@nationalesuisse.be](mailto:nolife@nationalesuisse.be)

**Verzekerd voertuig:**

Het voertuig, gespecificeerd in de polis, ingeschreven in België en bestemd voor privé- of gemengd gebruik, hoogst toegelaten gewicht max. 3,5 T, in België max. 8 zitplaatsen, bestuurder inbegrepen. Zijn eveneens verzekerd: de getrokken caravan of iedere aanhangwagen bestemd voor toeristische doeleinden.

**De algemene voorwaarden dragen volgende referenties:**

0124-GSNNS-01012000

**2. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT**

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar met aanvang op de datum vermeld in de polis. Op het einde van elke jaarlijkse periode wordt het stilzwijgend hernieuwd, telkens voor een periode van één jaar.

**3. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT  
DUUR VAN DE WAARBORG**

- Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringnemer en na aanvaarding door de verzekeraar en na betaling van de totale premie op rekening van NATIONALE SUISSE of van haar mandataris.
- Voor de bijstand buitenland en de eventueel aanvullende waarborgen Bagage en Lichamelijke ongevallen neemt de waarborg aanvang telkens de verzekerde zijn verblijfplaats verlaat en eindigt hij bij zijn terugkeer in de verblijfplaats. De waarborg blijft echter steeds beperkt

tot maximaal 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

**4. TERRITORIALE OMVANG**

- De waarborg van het verzekeringscontract geldt wereldwijd.
- Voor de bijstand met betrekking tot het voertuig wordt de territoriale omvang echter beperkt tot Europa (inbegrepen Marokko, Algerije en Tunesië, maar met uitsluiting van Albanië en de Federatie van Russische Staten).
- Voor de 'Pechverhelping' wordt de waarborg beperkt tot België en het Groothertogdom Luxemburg.

**5. PREMIE**

1. Wijze van premiebetaling  
De premies, verhoogd met taksen en bijdragen, zijn ondeelbaar en een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwitantie of bij ontvangst van een vervalddagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan NATIONALE SUISSE wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekeringsproducent die in het bezit is van de door NATIONALE SUISSE opgemaakte kwitantie of die is opgetreden bij de afsluiting of bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Niet-betaling van de premie op de vervalddag levert grond op tot schorsing van de dekking en tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld.  
De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. Daarbij wordt de verzekeringnemer aangemaand om de premie te betalen binnen vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.
3. De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van vijftien dagen. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, in voorkomend geval vermeerderd met interesten, een einde gemaakt aan die schorsing. Wanneer NATIONALE SUISSE haar verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst opzeggen indien zij zich dat recht heeft voorbehouden in de ingebrekestelling die aan de verzekeringnemer is gezonden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien NATIONALE SUISSE zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet heeft voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig punt 2 hiervoor.
4. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van NATIONALE SUISSE de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld zoals hiervoor bepaald.

Het recht van NATIONALE SUISSE wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

## 6. OPZEG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- a) Het contract is jaarlijks opzegbaar door ieder der partijen mits aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs, tenminste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.
- b) Het contract is opzegbaar door de verzekeringnemer, per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 30 dagen nadat hij door NATIONALE SUISSE in kennis gesteld werd van de premieverhoging met ingang op de eerstvolgende vervaldag.
- c) NATIONALE SUISSE behoudt zich het recht voor het contract op te zeggen per aangetekend schrijven:
  - in geval van niet-betaling van de premie of bijkomstigheden na een ingebrekestelling door NATIONALE SUISSE.
  - binnen de dertig dagen na weigering van een schadegeval of betaling van de laatste schadevergoeding. De verzekeringnemer heeft eveneens dit recht.
- d) Elke opzegging kan gebeuren bij deurwaardersexploot, bij een per post aangetekende brief of door afgifte van een opzegbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van één maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte per post.
- e) Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het contract op te zeggen binnen de 30 dagen na ontvangst van de polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer, dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat hij in 8 dagen na de betekening bij aangetekend schrijven van de opzeg, te rekenen vanaf de verzending van het aangetekend schrijven.

## 7. BESCHRIJVING VAN HET RISICO

De verzekering wordt afgesloten en de premie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer die er zich toe verplicht, zowel bij de afsluiting als in de loop van het contract, alle elementen te verstrekken die toelaten de omvang van het risico in te schatten en die logischerwijze kunnen beschouwd worden als zijnde beoordelingselementen voor NATIONALE SUISSE inzake haar waarborg.

De verzekerde moet NATIONALE SUISSE op de hoogte brengen van de verzaking aan elk gebeurlijk verhaal tegen aansprakelijke personen of borgen.

## 8. VERMINDERING VAN HET RISICO

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat NATIONALE SUISSE, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens

worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

## 9. VERZWARING VAN HET RISICO

- a) De verzekeringnemer heeft de verplichting in de loop van de overeenkomst en onder dezelfde voorwaarden als bij de afsluiting, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.
- b) Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwart is dat NATIONALE SUISSE, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan zij tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien NATIONALE SUISSE het bewijs levert dat zij het verzwarte risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet wordt aanvaard, kan NATIONALE SUISSE de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen. Indien NATIONALE SUISSE de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.
- c) Indien zich een schadegeval voordoet:
  - terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichtingen heeft vervuld, doch voor de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden, is NATIONALE SUISSE tot de overeengekomen prestaties gehouden.
  - terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichtingen niet vervuld heeft:
    - wanneer het ontbreken van de kennis niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer, is NATIONALE SUISSE ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
    - wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringnemer kan worden verweten, is NATIONALE SUISSE er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen. Indien NATIONALE SUISSE evenwel het bewijs aanbrengt dat zij het verzwarte risico in geen enkel geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
  - terwijl de verzekeringnemer de in punt 9 a) hiervoor bepaalde verplichting met bedrieglijk opzet niet heeft vervuld, kan NATIONALE SUISSE haar dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop NATIONALE SUISSE kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

Het verzuim van aangifte van andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp, wordt gelijkgesteld met het onjuist meedelen van het risico.

## 10. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

Het verzekeringscontract valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving.

Voor alles wat niet voorzien is in de verzekeringsvoorwaarden geldt de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst.

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

## 11. SUBROGATIE

NATIONALE SUISSE treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst.

## 12. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor NATIONALE SUISSE: in haar maatschappelijke zetel.
- voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis.

Iedere mededeling aan NATIONALE SUISSE dient om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

## 13. BESCHERMING VAN HET PRIVE-LEVEN

De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 08 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres: Nationale Suisse Verzekeringen, Tweekerkenstraat 14 te 1000 BRUSSEL

## 14. ALGEMENE UITSLUITINGEN

NATIONALE SUISSE is niet gehouden tussen te komen in geval van:

- a) opzettelijke daden van verzekerde.
- b) zelfmoord van verzekerde of één van zijn familieleden.
- c) overmatig gebruik van alcohol, gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven.
- d) natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, overstroming, orkaan, aardbevingen.

- e) gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.
- f) oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis.

## I. ASSISTANCE

### A. ASSISTANCE AAN DE VERZEKERDE PERSOON

#### 1. BIJ ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

NATIONALE SUISSE legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.

Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert NATIONALE SUISSE volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, indien nodig naar een geschikt medisch centrum per:

- a) sanitair vliegtuig;
- b) lijnvliegtuig.
- c) trein eerste klasse, wagons-lits of treincouche.
- d) ziekenwagen.
- e) ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, indien de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van NATIONALE SUISSE na overleg met de behandelende arts ter plaatse.

Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

#### 2. BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

NATIONALE SUISSE vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:

- a) - ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EG-lidstaat of Zwitserland.
- of de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland ten gevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.
- b) NATIONALE SUISSE vergoedt bovendien:
  - de kosten van de post mortem-behandeling.
  - de kist met een maximum van 991,57 €.

#### 3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL IN HET BUITENLAND

Bij ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt NATIONALE SUISSE tot een totaal bedrag van 247 893,52 € per verzekerde:

- a) de medische of paramedische erelonen.
- b) de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts.
- c) de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie.
- d) de plaatselijke vervoerskosten naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts.
- e) bovendien:
  1. de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van 247,89 €, met inbegrip van de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum 49,58 €
  2. hotelkosten tot 61,97 € per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies.
  3. extra-hotelkosten met betrekking tot aanpassing van het comfort volgens een medisch advies, tot 24,79 € per dag gedurende maximum 10 dagen.

De medische en hospitaalkosten in het buitenland worden onmiddellijk door NATIONALE SUISSE ten laste genomen vóór tussenkomst van de sociale zekerheid en zonder vrijstelling.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot 6 197,34 € per verzekerde, de medische en/of paramedische nabehandelingkosten gedurende één jaar, voor zover deze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in het buitenland.

Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

#### **4. MEDISCHE KOSTEN NA ONGEVAL IN BELGIE**

Indien de verzekerde in België het slachtoffer is van een lichamelijk ongeval vergoedt NATIONALE SUISSE de hieruit voortvloeiende medische kosten tot een maximum van 3 718,40 € en dit na tussenkomst van de mutualiteit.

#### **5. ZIEKENWAGENTRANSPORT IN BELGIE**

Indien de verzekerde onderweg in België ziek valt of het slachtoffer wordt van een ongeval en beroep dient te doen op een ziekenwagen, vergoedt NATIONALE SUISSE tot maximum 185,92 € de kosten voor het ziekenwagentransport die niet ten laste genomen worden door de mutualiteit.

#### **6. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER**

NATIONALE SUISSE organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein 1ste klas of per lijnvliegtuig van de verzekerde, ten gevolge van:

- a) overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad.
- b) zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE in geval van terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad de reële transportkosten per trein (1ste klas) of per lijnvliegtuig van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvatten.

### **7. FAMILIALE BIJSTAND**

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) De heen- en terugreis van een familielid tot de 2de graad per trein (eerste klas) of per lijnvliegtuig om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt.
- b) De heen- en terugreis per trein (eerste klas) of lijnvliegtuig (economy class) van een familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde kinderen, aangeduid in de polis, aldaar teervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voor zover deze zich in België, de Europese Unie of Zwitserland bevindt, en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen.  
De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
- c) Bovendien, de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum 495,79 €

### **8. EXTRA RETOURKOSTEN**

In geval NATIONALE SUISSE overgaat tot de repatriëring van de verzekerde of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland neemt NATIONALE SUISSE de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klas) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de verblijfplaats van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.

Bovendien vergoedt NATIONALE SUISSE de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klas) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aangevangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde.

### **9. MEDISCH ADVIES**

Het medisch team van NATIONALE SUISSE houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de verzekerde die, in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

### **10. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND**

In geval van ziekte in het buitenland bezorgt NATIONALE SUISSE aan de verzekerde, na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

### **11. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN**

Indien de verzekerde beroep doet op één van de assistencewaARBorgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal NATIONALE SUISSE het nodige doen ten einde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken. NATIONALE SUISSE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

## 12. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE

Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt NATIONALE SUISSE de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland. Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van NATIONALE SUISSE afgeleverd te worden.

## 13. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REIS-DOCUMENTEN

In geval van verlies van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs...) van verzekerde in het buitenland vergoedt NATIONALE SUISSE de kosten voor de vervanging op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat...). Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt NATIONALE SUISSE op aanvraag van verzekerde de nodige vervangingstickets die hem toelaten de reis verder te zetten, op voorwaarde dat de verzekerde de tegenwaarde van de tickets voorafgaandelijk op rekening van NATIONALE SUISSE crediteerde.

## 14. TERUGBRENGING HUISDIEREN

Huisdieren worden mee vervoerd/gerepatrieerd indien ze in het buitenland zouden achterblijven ingevolge een vroegde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

## 15. ASSISTANCE BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIË

NATIONALE SUISSE organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden indien een kind (max. 18 jaar) van de verzekerde voor min. 48 uur dient gehospitaliseerd te worden.

Bovendien regelt NATIONALE SUISSE- op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.

De evolutie van de gezondheidstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van NATIONALE SUISSE gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de verblijfplaats bevind(t)(en).

De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

## 16. OVERDRACHT VAN GELD NAAR HET BUITENLAND

Nadat NATIONALE SUISSE de gewenste som (tot 3 718,40 €) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland

## 17. BEZORGEN VAN BEROEPSDOCUMENTEN

Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt NATIONALE SUISSE de verzending van vervangingsdocumenten.

## 18. OPSTUREN VAN PLAATSERVANGER BIJ BEROEPSVERPLAATSGINGEN

In geval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer neemt NATIONALE SUISSE de kosten ten laste om een plaatservanger naar het buitenland te sturen.

## 19. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

NATIONALE SUISSE vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

## 20. BIJSTAND VAN ADVOCAAAT STRAFRECHTERLIJKE BORG SOM

NATIONALE SUISSE schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor tot beloop van maximum 1 239,47 € per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland, en voor zover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan NATIONALE SUISSE terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer.

In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechterlijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet NATIONALE SUISSE de borgsom voor tot beloop van 12 394,68 € per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan NATIONALE SUISSE terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na de terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

### B. ASSISTANCE MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

#### IN HET BUITENLAND

##### 1. Voor het verzekerd voertuig

In geval het voertuig onderweg geïmmobiliseerd is ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval of diefstal vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de verplaatsingskosten van een autohersteller, tot beloop van 309,87 €.
- b) verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na zijn terugkeer.
- c) de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van NATIONALE SUISSE mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatrieerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden.
- d) stallingkosten voor het voertuig vanaf de dag dat het geïmmobiliseerd is tot de dag van de repatriëring.
- e) erelonen van experts, gerechtsdeurwaarders, advocaten tot beloop van 619,73 € ter vrijwaring van de belangen van de verzekerde ingevolge materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.
- f) bovendien, de kosten van een expert tot beloop van 247,89 € voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.

In geval van diefstal van het verzekerd voertuig:

- a) indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats niet rijvaardig wordt teruggevonden, neemt NATIONALE SUISSE de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie.
- b) indien het voertuig na de terugkeer van verzekerde naar zijn woonplaats rijvaardig wordt teruggevonden, stelt NATIONALE SUISSE hetzij een chauffeur ter beschikking van de verzekerde, hetzij een treinticket (1ste klas) of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

## 2. Voor de verzekerde inzittenden

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval of bij diefstal, vergoedt NATIONALE SUISSE:

- a) in geval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van voortzetting van de reis:
  1. de hotelkosten ten bedrage van 123,95 € per verzekerde, of:
  2. de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming te bereiken indien deze in de buurt gelegen is. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van verzekerde.
- b) in geval het voertuig onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatriëerd wordt door NATIONALE SUISSE of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt, de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klas) of per lijnvlucht (economy class).
- c) indien, ten gevolge van ziekte of ongeval, de verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt NATIONALE SUISSE een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in België. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de verzekerde.

## PECHVERHELPING IN BELGIË EN HET GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG

### 1. Pechverhelping

Bij mechanische pech of ongeval in België of het Groot-hertogdom Luxemburg stuurt NATIONALE SUISSE een bevoegd technicus ter plaatse om het defecte verzekerde voertuig opnieuw rijklaar te maken.

### 2. Sleepservice

Wanneer bij mechanische pech of ongeval de technicus van NATIONALE SUISSE het verzekerde voertuig niet opnieuw rijklaar kan maken, zorgt NATIONALE SUISSE ervoor dat het geïmmobiliseerde voertuig naar een garage naar keuze van de verzekerde wordt getakeld of gesleept. Alle niet gekwetste inzittenden van het voertuig worden naar de verblijfplaats in België overgebracht. De stallingkosten blijven steeds uitgesloten.

### 3. Vervangingswagen

Wanneer bij mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal de technicus van NATIONALE SUISSE het verzekerde voertuig niet binnen een redelijke termijn opnieuw rijklaar kan maken, heeft de verzekerde het recht op een vervangingswagen van het type B.

De vervangingswagen wordt ter beschikking gesteld voor de duurtijd van de herstelling aan het verzekerde voertuig met een maximum van 5 opeenvolgende dagen.

De vervangingswagen wordt ofwel op de plaats waar het geïmmobiliseerd is, ofwel aan de garage, ofwel aan de verblijfplaats afgeleverd.

De vervangingswagen is omnium verzekerd met een vrijstelling vermeld op het afleveringsformulier.

Onbruikbaarheid ten gevolge van herstellingswerken die het verzekerde voertuig niet op de weg of thuis geïmmobiliseerd hebben, verleent geen recht op een vervangingswagen.

## C. HOME ASSISTANCE

### ONBEWOONBARE WONING

Indien de woning van de verzekerde, gelegen in België, beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en de verzekerden er niet meer op een fatsoenlijke wijze in kunnen verblijven, neemt NATIONALE SUISSE ten laste:

#### a) Bewaking van de woning

De bewakingskosten van de verzekerde woning indien deze bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen tegen diefstal te beschermen.

#### b) Opvang in hotel

De kosten aangaan door de verzekerde voor maximum 5 overnachtingen. NATIONALE SUISSE gelast zich eveneens met de reservatie van de hotelkamer(s) en neemt de verplaatsingskosten van de verzekerde op haar indien deze niet in staat zou zijn met eigen middelen de verplaatsing te maken.

Alle onder a) en b) vermelde kosten worden terugbetaald met een maximum van 61,97 € per nacht en per verzekerde.

#### c) Overbrengen van de inboedel

NATIONALE SUISSE zorgt voor een geschikte wagen of stelt een verhuisfirma aan en neemt de huurkosten op haar teneinde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen. NATIONALE SUISSE neemt de kosten ten laste tot maximum 309,87 €.

### SLOTENMAKER

Indien de verzekerde ten gevolge van diefstal of verlies van huissleutels de verzekerde woning niet kan betreden, zal NATIONALE SUISSE de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker ten laste nemen tot maximum 185,92 €. Per verzekerde woning wordt één enkele tussenkomst per jaar toegestaan.

## D. UITSLUITINGEN

- a) Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringscontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.

- b) Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwziekten tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie.
- c) Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
- d) Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder akkoord van NATIONALE SUISSE.
- e) Assistance-verlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
- f) Beroepsactiviteiten van de verzekerde waarvan de uitoefening een werkelijke en bijzondere verzwaaring betekent.
- g) Sporten:
  1. beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging.
  2. beoefenen van volgende sporten: alpinisme, speleologie, bobsleigh, skeleton, gevechtssporten, diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel, skischansspringen, ski buiten de gebaande pistes, elastiekspringen, deltavliegen, zweefvliegen, valschermpringen, jacht op groot wild en motorsport.
- h) Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- i) Medische kosten voor:
  1. prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten).
  2. thermale kuren, preventieve geneeskunde.
  3. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel).
  4. behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde.
  5. tandheelkundige zorgen in België.
- j) Voertuig:
  1. gewone onderhoudskosten
  2. kosten voor onderdelen en herstelling
  3. brandstof- of bandenpech
  4. kennelijk slechte staat van het voertuig
- k) Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

De medische en hospitaalkosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door NATIONALE SUISSE ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en elke andere verzekeraar.

Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt NATIONALE SUISSE slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.

- c) De kosten staven door voorlegging van desbetreffende documenten. Assistance-verleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door NATIONALE SUISSE uitgevoerd worden mits terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager. NATIONALE SUISSE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de assistance in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

## E. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a) onmiddellijk NATIONALE SUISSE in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- b) Bij dringende hospitalisatie in het buitenland is verzekerde ertoe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan NATIONALE SUISSE die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen.

### SPECIFIEKE FAXEN VOOR:

<b>PRODUCTIE</b>	<b>02/227.56.86</b>
<b>BOEKHOUDING</b>	<b>02/220.32.58</b>
<b>SCHADE</b>	<b>02/220.33.66</b>

### **NATIONALE SUISSE VERZEKERINGEN**

N.V. verzekeringsmaatschappij toegelaten onder code nr. 124  
 Tweekerkenstraat 14  
 1000 BRUSSEL  
 ☎ 02/220.32.11- FAX 02/227.56.80